



**Consiliul Raional
UNGHENI**

**Direcția asistență socială
și protecție a familiei
UNGHENI**



„ Împreună pentru bunăstarea copilului ”

Factorii protectori ai familiei

**Sprijin concret la
necesitate.
Cere ajutor
specialiștilor când
ai nevoie.**

**Familia
este rezilientă
Fii puternic,
nu fi stresat.**

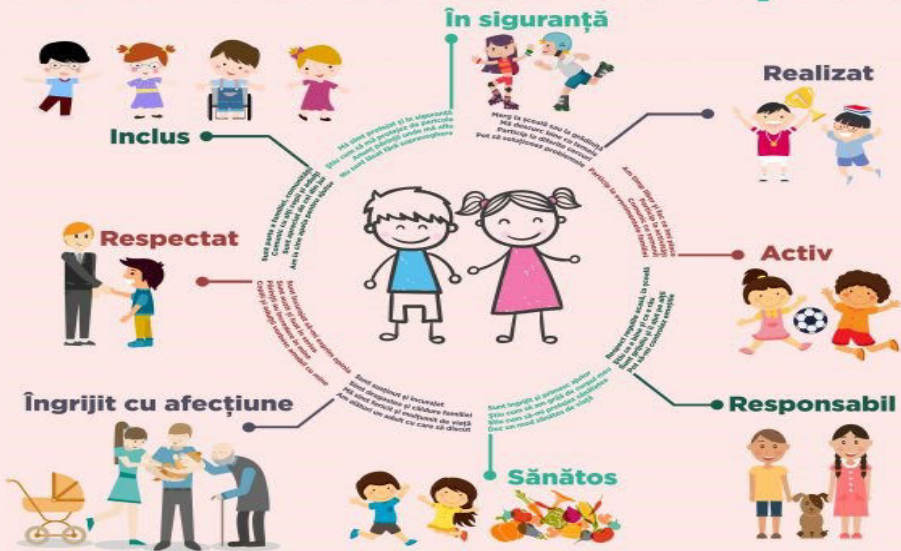
**Relații sociale
Primește și
oferă
suport.**

**Cunoaște principiile
de îngrijire și
dezvoltare ale
copilului
Învăță cum să fii un
părinte mai bun.**

**Dezvoltă competențe
sociale și emoționale
la copil
Ajută-ți copilul să-și
exprime sentimentele
și să-și dezvolte
relațiile.**



Domenii de bunăstare a copilului



Serviciul social de Sprijin pentru familiile cu copii



**„ Familia nu este un lucru important, EA este totul.”
Michael J. Fox**

Serviciul social de Sprijin este destinat familiilor cu copii, pentru a preveni și/sau depăși situațiile de risc în vederea asigurării creșterii și educației copilului în mediul familial.

Scopul Serviciului constă în asigurarea bunăstării copilului și dezvoltarea capacităților familiei în creșterea și educația copilului prin consolidarea factorilor protectori din interiorul familiei și conectarea ei la resursele relevante din comunitate.

Servicii prestate: suport informațional, consiliere psihologică, consultanță juridică, dezvoltarea competențelor parentale , suport pentru prevenirea separării copilului de familia biologică /extinsă, asigurarea familiilor cu copii în situație de risc cu ajutor bănesc, referirea beneficiarilor către servicii sociale.

Cine poate beneficia de Serviciul social de Sprijin ?

- toate familiile cu copii din comunitate;
- familiile cu copii în situații de risc;
- familiile ai căror copii se află în proces de reintegrare ce pot beneficia de ajutor bănesc pe o perioadă determinată de timp, dar nu mai mare de 6 luni .

Serviciul de asistență parentală profesionistă

este un serviciu specializat care oferă copiilor îngrijire familială substitutivă în familia unui asistent parental profesionist .



**„ Fericită este familia
care-și umple casa de copii”**



Scopul serviciului este protecția temporară a copilului aflat în dificultate, socializarea și reintegrarea acestuia în familia biologică, extinsă sau adoptatoare.

Obiectivele Serviciului sînt următoarele:

- asigurarea îngrijirii copilului în conformitate cu necesitățile individuale de asistență și de dezvoltare ale acestuia;
- facilitarea (re)integrării familiale și sociale a copilului.

Beneficiarii Serviciului :

- Copiii lipsiți de grija părinților în situații determinate de absența acestora, cu excepția copiilor ai căror părinți sînt plecați peste hotare;
- Copiii luați de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața sau sănătatea acestora ori aflați în situație de risc;
- Copilul căruia i s-a stabilit statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau statut de copil rămas fără ocrotire părintească.
- Copilul cu dizabilități, părinții sau persoanele în grija cărora se află copilul care au nevoie de timp pentru recuperare;

Cine sunt asistenții parentali profesioniști ?

Persoanele care au capacități de îngrijire, educare și doresc să ofere dragoste copiilor rămași fără ocrotire părintească , în propria familie.

Tutela/curatela



**Un mare înțelept a spus că
„ Cei care educă copiii sunt
demni de mai multă onoare
decît cei care le dau viață,
de aceea pe lingă viață, dăruieți
copiilor și
arta de a trăi bine, educîndu-i “**

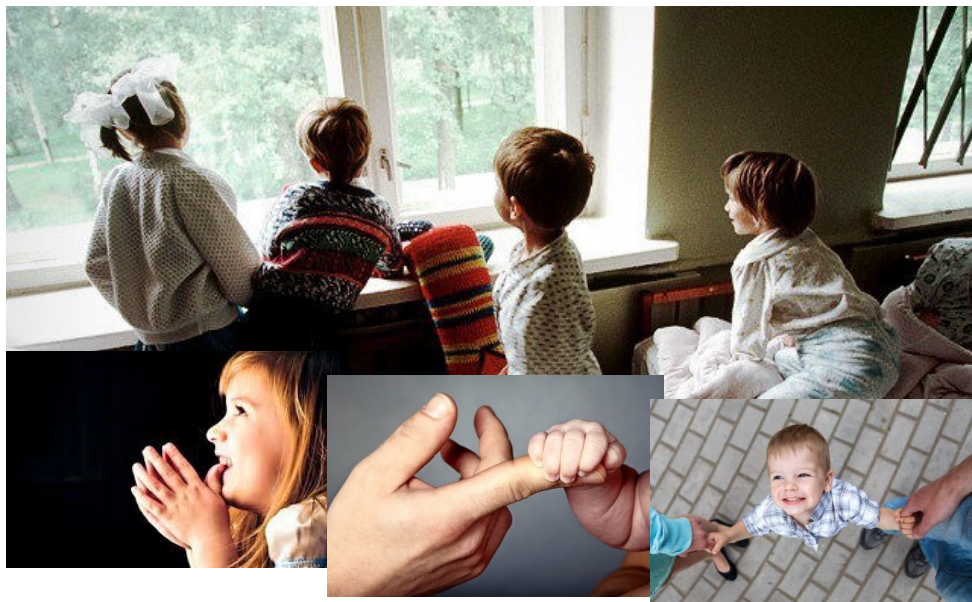
Tutela/curatela este o forma de protecție care se instituie asupra copiilor cu statut de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau statut de copil rămas fără ocrotire părintească, care are drept scop ocrotirea drepturilor și intereselor legitime ale copilului.

Tutela se instituie asupra copiilor cu vârsta de 0-14 ani, iar curatela se instituie asupra copiilor cu vîrstă 14 -18 ani.

Copii ramași fara ocrotire părintească:

- a) părinții sînt decedați, fapt confirmat printr-un certificat de deces;
- b) părinții au fost decăzuți din drepturile părintești, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;
- c) părinții au fost declarați ca fiind incapabili, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;
- d) părinții au fost declarați dispăruți fără urmă, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;
- e) părinții au fost declarați decedați, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată;
- f) părinții i-au abandonat, fapt confirmat printr-o hotărîre a instanței de judecată.

La instituirea tutelei/curatelei o deosebită importanță se acordă relațiilor dintre tutore/curator și membrii familiei copilului aflat sub tutelă/curatelă.



Adopția – cultura dragostei și a responsabilității față de copii !

Adopția este o forma de protecție a copiilor rămași fără ocrotire părintească ce dezvoltă relații de filianță bazate pe respect și dragoste. Adopția dă naștere unei legături irevocabile, care trebuie să garanteze copilului o protecție absolută.

Cine poate adopta?

Pot adopta atât familiile (persoane căsătorite între ele - soț și soție), cât și persoanele singure (necăsătorite) care obțin atestatul de familie/ persoane apte să adopte. Adoptatorii trebuie să îndeplinească garanțiile morale și condițiile materiale necesare dezvoltării multilaterale și armonioase a personalității copilului.

Tipurile de adopție: adopția internă și adopția internațională

Ce înseamnă adopția internă?

Adopția internă este adopția în care atât adoptatorul sau familia adoptatoare, cât și adoptatul au reședința obișnuită în Republică Moldova.

Ce înseamnă adopția internațională ?

Adopția internațională este adopția în care adoptatorul sau familia adoptatoare și copilul ce urmează să fie adoptat au reședința obișnuită în state diferite, iar în urma încuviințării adopției, copilul urmează să aibă aceeași reședință obișnuită cu cea a adoptatorului.

Serviciul social „ Asistență personală”



*„ Nu există persoane cu dizabilități.
Există societăți care crează bariere și
dificultăți pentru persoane cu diferite necesități.
Dizabilitatea se conține în însăși societatea și nu în condiția fizică a fiecărui individ.”
(Simon Brissenden)*

Serviciul social „, Asistență personală” este un serviciu specializat, care oferă asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate .

Cine poate beneficia de Serviciul „, Asistență personală” ?

Beneficiari ai Serviciului pot fi persoanele cu dizabilități severe, care: au starea sănătății afectată grav și necesită îngrijire permanentă din partea altei persoane; nu beneficiază de servicii în cadrul unor instituții rezidențiale sau de servicii de deservire la domiciliu oferite de către lucrătorul social; nu beneficiază de alocație pentru îngrijire, însoțire sau supraveghere.

Servicii prestate:

Servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc.;

Mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant;

Sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor;

Participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere;

Supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

Serviciul social „Echipă mobilă ”



Serviciul social Echipă mobilă este un serviciu specializat destinat persoanelor cu dizabilități accentuate sau severe, care oferă asistență socială și suport la domiciliul beneficiarului în baza nevoilor identificate ale acestuia, cât și consiliere și suport îngrijitorilor în vederea creșterii independenței și integrării sociale.

Scopul serviciului este îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin servicii de recuperare, reabilitare psihosocială la domiciliu, prevenirea instituționalizării, reintegrarea și incluziunea socială, precum și implicarea familiei în îngrijirea acestuia în vederea creșterii gradului de independență personală

Obiectivele serviciului:

- Recuperarea, reabilitarea și asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii medicale și sociale;
- Sporirea gradului de independență a persoanelor cu dizabilități;
- Prevenirea instituționalizării și incluziunea socială a copiilor cu dizabilități în instituții preșcolare și generale de învățământ;

Serviciile prestate de către specialiștii Echipă mobilă:

- servicii medicale și de reabilitare/recuperare (kinetoterapie);
- asistență și consiliere psihologică;
- instruire specială în scopul dezvoltării abilităților pentru o viață independentă în comunitate.

**Centrul de asistență socială
a familiei și copilului
„CREDO”**



**Viitorul unui Copil,
ca și a unei lumi ,
se construiește nu se visează !**

Scopul Centrului: Îmbunătățirea calității vieții copiilor victime și potențiale victime ale abuzului, violenței domestice și traficului de ființe umane, tinerilor în situație de risc, cuplurilor părinte-copil și familiilor aflate în dificultate.

Servicii prestate în cadrul Centrului:

- programe de prevenire a fenomenelor de risc;
- servicii de reabilitare psiho-socială;
- plasament protejat;
- integrare socio-profesională;
- informare și instruire;
- linia fierbinte Telefonul Copilului;
- consiliere psihologică.



Beneficiarii Centrului sunt:

- copii aflați în situații de risc/victimele VNET (de la 3 pînă la 18 ani);
- tinerii în situație de risc, prioritar copii orfani și din serviciile tutelă/curatelă, APP, din instituțiile rezidențiale (de la 16 la 25 ani);
- cuplurile părinte-copil, potențialele victime/ victimele violenței domestice și traficul de ființe umane;



Uneori mă
simt....



Serviciul psihologic

Scopul Serviciului psihologic este de a asigura un climat psiho-social favorabil pentru copii beneficiari de asistență socială și actorii implicați în protecția copilului din cadrul Direcției asistență socială și protecție a familiei Ungheni

Activități:

- acordarea suportului în programele de instruire actorilor implicați în protecția copilului la nivel local și raional;
- evaluarea nivelului de dezvoltare cognitivă (limbaj, gândire, atenție, imaginație) și a relațiilor copilului cu adulții;
- evaluare și intervenție în cazul comportamentelor disfuncționale la copii;
- identificare și intervenție în cazurile simptomelor post-traumatice la copii;
- evaluarea personalității solicitanților la postura de asistent parental profesionist;
- realizarea instruirilor solicitanților la postura de asistent parental profesionist.

Serviciul Juridic



**Un jurist este un
„arhitect al structurilor sociale ”**

L.L. Fuller



Scopul și obiectivele Serviciului juridic

Asigurarea respectării și aplicării legislației în vigoare privind drepturile omului și în special drepturile copilului .

Conform legislației naționale și internaționale beneficiarul va fi tratat cu respect și fără discriminare, iar statul este obligat să îl asigure cu cele mai bune condiții de dezvoltare și respectare a drepturilor.

Atribuțiile juristului

- acordă asistență juridică gratuită tuturor categoriilor de persoane protejate în conformitate cu legislația în vigoare;
- acordă asistență, consultanță și reprezintă juridic Direcția;
- verifică legalitatea actelor cu caracter juridic și administrativ emise de către Direcție;
- întocmește răspunsuri din punct de vedere juridic la sesizările înregistrate la sediul Direcției;
- reprezintă interesele beneficiarilor în instanțele de drept;
- informează conducerea cu privire la apariția și modificările legislative aplicabile domeniului de activitate al Direcției;
- reprezintă interesele minorilor în acțiuni civile .



„ Mellow Parenting” este un program de educație parentală, menit să susțină părinții în dezvoltarea competențelor parentale la diferite etape de dezvoltare a copilului, începând cu cea prenatală, până la vârsta preșcolară.



**„ Cele mai importante clipe în viața unui om
sunt clipele petrecute cu copilul său”.**
Janusz Korczak

Programul „Mellow Parenting” se axează pe principiile de învățare a adulților, prin prisma cunoștințelor acumulate și a experiențelor trăite.

Activități în cadrul programului

Programul prevede 14 sesiuni de grup organizate săptămânal, la care părinții participă împreună cu copiii lor.

Grupul poate include până la 10 părinți, care învață să-și gestioneze emoțiile, să construiască relații armonioase cu copiii lor și să stabilească pentru ei înșiși stilul de educație pe care să-l adopte în relația cu copiii, chiar de la cea mai timpurie etapă de dezvoltare.

Programul include o combinație de activități : lucrul în grup, prelegeri, teme pentru acasă , sesiuni video, precum și unele acțiuni comune, cum ar fi servirea mesei, activitățile creative.

Rezultate:

Educația parentală contribuie la: sporirea nivelului de încredere în propriile capacități și creșterea autostimei, reducerea comportamentului negativ la copii, dezvoltarea comportamentului pozitiv, precum și reducerea certurilor, care, deseori, erau cauzate de comportamentul provocator, reducerea nivelului de îngrijorare și a depresiei la părinți .



Programul „PANDA”



„ Copii ajung pentru părinți, după educația care o capătă: răsplată sau pedeapsă”.

Programul de asistență psiho- socială pentru copii din familii afectate de alcool este un program educațional cu efecte terapeutice pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 6 și 18 ani cu scop de informare, conștientizare și educare a copiilor/părinților cu privire la efectele dăunătoare ale alcoolului, precum și prevenirea consumului de alcool.

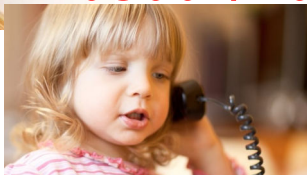
Rezultatele programului Panda :

- îmbunătățirea imaginii de sine la copii: creșterea încrederii în sine însuși și forțele proprii ;
- schimbarea atitudinii copilului față de situația proprie și situația în familie unde are loc consumul de alcool;
- promovarea alternativelor de ocupare a timpului liber care să-i ajute pe copii să aleagă stiluri de viață sănătoase,
- formarea unor abilități individuale de a lua decizii ;
- schimbarea comportamentului copilului în familie bazat pe gândire pozitivă;
- îmbunătățirea controlului emoțional prin motivarea copilului de a atinge obiective, îmbunătățirea stării emoționale, a dispoziției copilului;
- realizarea mai bună în școală, comunitate și grupurile de copii;
- informarea, educarea și conștientizarea efectelor dăunătoare a consumului de alcool;
- promovarea unui mod sănătos de viață .

Serviciul „ Telefonul copilului ”



0800 71000



Telefonul Copilului este un serviciu, care are drept scop sporirea nivelului de protecție a copiilor prin accesul direct și gratuit la consiliere psiho-emoțională și informare despre drepturile lor și modalitățile prin care acestea pot fi realizate și apărute.

Beneficiari ai serviciului sunt copiii, cât și părinții sau îngrijitorii copiilor, persoanele care doresc să refere cazuri privind necesitatea asistenței unui copil.

Servicii acordate:

consiliere telefonică pentru depășirea problemelor psiho-emoționale ale copiilor, probleme de relaționare între semeni, de relaționare între părinți și copii, hărțuire în școală sau în cercul de prieteni, lipsa de comunicare și sentimentul de singurătate, probleme emoționale, subiecte de sexualitate, cazuri de violență, neglijare, exploatare sau trafic al copilului;

informare despre serviciile alternative de protecție, drepturile copilului și obligațiunile părinților în raport cu copiii etc.;

referire și intervenție în cazuri de expunere a copilului la violență, neglijare sau exploatare .

**Serviciul activează non-stop,
apelul este gratuit, confidențial și anonim**

Prestații sociale



Ajutorul social - este un suport financiar, plătit în fiecare lună, familiilor care se află într-o situație de mare dificultate. Acest suport financiar permite garantarea unui venit minim pentru fiecare familie vulnerabilă și este diferența dintre venitul lunar minim garantat stabilit prin lege și totalul veniturilor de care dispune familia.

Cine poate beneficia de ajutor social ?

Famiiliile defavorizate în cazul în care toți membrii adulți ai acestora se încadrează în cel puțin una dintre următoarele situații: au atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislației;

- sunt persoane încadrate în diferite grade de dizabilitate;
- sunt șomeri înregistrați la agenția teritorială pentru ocuparea forței de muncă;
- se află în perioada dintre săptămâna a 30-a de sarcină și săptămâna a 12-a după naștere în cazul în care copilul se naște mort sau moare în perioada concediului postnatal, ori îngrijește un copil până la vârsta de 3 ani
- îngrijesc un membru/membri ai familiei care necesită îngrijire din partea unei terțe persoane conform concluziei consiliului medical consultativ al instituției medico-sanitare publice.

Compensația pentru serviciile de transport - plată în bani pentru compensarea cheltuielilor pentru serviciile de transport;

Au dreptul la compensație: persoanele cu dizabilități severe; persoanele cu dizabilități accentuate; copiii cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani; persoanele care însoțesc o persoană cu dizabilitate severă sau un copil cu dizabilități în vîrstă de pînă la 18 ani; persoanele cu dizabilități locomotorii. Compensația se stabilește în baza cererii depuse la structurile teritoriale de asistență socială și se plătește trimestrial.

Mărimea compensației pe parcursul trimestrului în curs se determină proporțional numărului lunilor complete din luna în care a apărut dreptul sau a pierdut dreptul și, respectiv, au fost prezentate documentele necesare.



Fondul Local de Susținere Socială a Populației oferă ajutor material păturilor socialmente vulnerabile ale populației. Dreptul la obținerea ajutorului material îl au familiile cu copii, persoanele inapte de muncă, pensionarii, și alte persoane socialmente vulnerabile în cazurile de îmbolnăvire gravă sau aflate în situații excepționale (calamități naturale, dezastre, avarii, conflicte armate, catastrofe ecologice, incendii, epidemii, accidente etc.), pe care nu le pot depăși desinestătător.



Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Ungheni
MD-3600, or .Ungheni, str. Vasile Alecsandri 4/a ,
tel/fax (236) 2-62-01.

Date de contact:

Șef Direcție asistență socială și protecție a familiei Ungheni, tel. 236 2-25-48

Șef-adjunct DASPF Ungheni , tel. 236 94151 , 236 2-48-51

Specialist principal resurse umane , tel. 236 2-44-48

Șef secție protecție a familiei și copilului, tel. 236 2-80-76

Specialist în problemele familiilor cu copii în situații de risc , tel. 236 2-80-76

Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii- tel. 236 2-31-74

Serviciul juridic , tel. 236 2-62-01

Serviciul social „Asistență personală”, tel. 236 2-31-74

Serviciul social „Echipă mobilă”, tel.236 2-75-17

Serviciul asistență socială comunitară , tel. 236 9-41-51

Specialist principal în administrarea ajutorului social, tel. 0236 3-02-95

Specialist Fondul Local de susținere social a populației , tel. 0 236 2-48-51

Felcer Protezist , tel. 0236 2-83-46

Această broșură a fost elaborată în cadrul proiectului „Împreună pentru bunăstarea copilului” implementat de A.O., Alternative Sociale” Ungheni , finanțat de A.O., Parteneriate pentru fiecare copil” în colaborare cu Guvernul Republicii Moldova, în cadrul proiectului ”Familie puternică pentru fiecare copil”

